

## Politique et consentement sur la protection des renseignements personnels

Cher-ère client-e,

Lorsque vous sollicitez des soins de santé offerts par Masso Mieux-Être, différents renseignements personnels vous concernant sont recueillis dans votre dossier, tels que :

- Votre nom, adresse postale, numéro de téléphone, date de naissance, adresse courriel;
- Des renseignements liés à votre santé, votre médication;
- Dans certains cas, des renseignements relatifs à vos assurances (FAC, GRC, ACC), sur vos professionnels de la santé, etc.

### Collecte de vos renseignements :

Masso Mieux-Être obtient vos renseignements personnels, à l'oral comme à l'écrit, directement de vous ou des professionnels de la santé que vous consultez. Nous recueillons uniquement les renseignements nécessaires pour vous identifier, évaluer vos besoins et vous rendre des soins de santé en fonction de votre condition de santé et des requis de l'association RMPQ.

### Conservation et utilisation de vos renseignements :

Votre dossier est conservé de manière confidentielle et sécuritaire par Masso Mieux-Être. Les renseignements qu'il contient sont utilisés pour les fins de services et soins qui vous sont offerts.

Vos renseignements peuvent être partagés, si nécessaire, avec les types d'intervenants suivants :

- Autres professionnels de la santé;
- Assureurs;
- RMPQ;
- Logiciel de gestion des rendez-vous;
- Tout autre intervenant, si la loi le demande.

Si un accès à vos renseignements personnels est requis, cet accès sera limité et encadré afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données. Ces intervenants sont liés par des exigences légales ou contractuelles en matière de protection des données.

Notez que l'intervenant qui reçoit vos renseignements personnels pourrait les conserver sur des serveurs à l'extérieur du Québec. Ce pourrait être le cas, par exemple, de votre assureur.

Vos renseignements personnels sont conservés tant que vous serez client chez Masso Mieux-Être. Si vous cessez d'être un client, vos renseignements personnels seront alors conservés pour une période de 5 ans, puis seront détruits sécuritairement.

Droit de restreindre, refuser ou retirer l'accès à vos renseignements :

Dans certaines circonstances, la loi vous permet de restreindre, refuser ou retirer l'accès à tout ou à une partie de vos renseignements. Il est à noter que ce type de demande pourrait vous empêcher, dans certains cas, de recevoir le service de soin demandé. Si telle est votre décision, veuillez faire parvenir votre demande par écrit à Claudie Deschênes, propriétaire de Masso Mieux-Être. Elle pourra vous expliquer davantage les implications et confirmer votre décision.

Accès à vos renseignements et rectification :

En tout temps, vous avez le droit de demander d'avoir accès à vos renseignements personnels ou de les faire rectifier. Il suffit de demander à un membre du personnel de Masso Mieux-Être.

Consentement :

En sollicitant des services chez Masso Mieux-Être, vous confirmez consentir à la collecte, à l'utilisation et au traitement de vos données personnelles conformément aux termes énoncés dans cette politique de confidentialité.

Pour toute question, préoccupation ou demande concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à demander à Claudie Deschênes, personne responsable de la protection des renseignements personnels de Masso Mieux-Être.

Claudie Deschênes  
117, Calixta-Laberge  
Boischatel, QC  
G0A 1H0  
581-681-6551  
info@massomieuxetre.com